



Estimado usuario del Sistema Nacional de Competencias, la Entidad de Certificación y Evaluación desea brindarle un servicio de calidad, por ello, pedimos que si tiene alguna QUEJA, SUGERENCIA, DENUNCIA, SOLICITUD O RECONOCIMIENTO, utilice este formato para poder atenderle de manera formal y puntual.

FECHA: _____

NOMBRE COMPLETO: _____

TELÉFONO _____ **CORREO ELECTRÓNICO:** _____

Si es el caso, nombre del estándar de competencia que presenta la problemática:

TIPO DE SOLICITUD

Queja Sugerencia Denuncia Solicitud Reconocimiento

TIPO DE USUARIO

Trabajador Empresario Sector social Sector educativo Sector gobierno

Narración de los hechos: _____

IMPORTANTE: FAVOR DE ADJUNTAR COPIA DE IDENTIFICACIÓN OFICIAL